Regulamin rezerwacji

Obowiązuje od: 13.11.2026. Regulamin dotyczy Wycieczek rezerwowanych w sklepie internetowym orientalphuket.com.

1. Strony

1.1 Organizatorem Wycieczek jest **Oriental Tours Co., Ltd.**, 43/60 Moo 5, Rawai, Mueang Phuket District, Phuket 83130, Tajlandia, nr rejestrowy 0835562008966, licencja biura podróży nr 34/03857 (Organizator).

1.2 Rezerwacje sprzedaje i płatności przyjmuje w imieniu Organizatora jego agent: **Asian Divers Sp. z o.o.**, ul. Energetyków 16, 32-050 Skawina, KRS 0001148017, NIP PL9442292576 (Agent), który prowadzi też sklep internetowy.

1.3 Umowę o Wycieczkę Klient zawiera z Organizatorem. Agent jest tylko pośrednikiem: obsługuje rezerwację, płatność i reklamacje.

1.4 Kontakt: biuro@asiandivers.pl, telefon / WhatsApp \+48 607 718 360.

2. Co sprzedajemy

2.1 Sklep sprzedaje wyłącznie jednodniowe wycieczki i nurkowania bez noclegu (Wycieczki). To, co jest w cenie (np. transfer z hotelu, posiłki, bilety wstępu, sprzęt), podaje opis Wycieczki.

2.2 Wycieczki z noclegiem i rejsy nurkowe z zakwaterowaniem nie są sprzedawane w sklepie. Można je zarezerwować bezpośrednio u Organizatora na osobnych warunkach.

2.3 Przelotów, hoteli, wiz i ubezpieczenia podróżnego nie ma w cenie, chyba że opis mówi inaczej.

3. Rezerwacja i płatność

3.1 Klient wybiera Wycieczkę, termin i liczbę Uczestników, podaje dane i płaci online przez Stripe. Przed zapłatą widzi łączną cenę z dopłatami. Ceny zawierają podatki.

3.2 Umowa zostaje zawarta, gdy wyślemy Klientowi potwierdzenie rezerwacji (Voucher) e-mailem. Jeżeli Wycieczka okaże się niedostępna, zaproponujemy inny termin albo zwrócimy całą kwotę w ciągu 14 dni.

3.3 Klient rezerwuje w imieniu wszystkich Uczestników i potwierdza, że akceptują oni ten Regulamin.

3.4 Imię i nazwisko, datę urodzenia i numer paszportu każdego Uczestnika trzeba podać najpóźniej 3 dni przed Wycieczką. Wymaga tego prawo tajskie, parki narodowe i ubezpieczenie. Bez tych danych możemy nie zabrać Uczestnika na Wycieczkę.

3.5 Opłaty banku lub wydawcy karty Klienta oraz koszty przewalutowania pokrywa Klient.

3.6 Wysyłając zgłoszenie i rezerwując, Klient w imieniu własnym i wszystkich Uczestników upoważnia Organizatora i Agenta do wypełnienia i zaakceptowania w ich imieniu kart zgłoszenia, warunków ubezpieczenia i zasad bezpieczeństwa wymaganych przez przewoźników i armatorów oraz do przekazania im potrzebnych danych. Klient informuje nas, jeżeli Uczestnik jest w ciąży, ma mniej niż 2 lata lub 70 lat i więcej albo ma problemy z sercem, ciśnieniem, oddychaniem lub kręgosłupem.

4. Brak prawa odstąpienia

4.1 Wycieczki są usługami związanymi z wypoczynkiem w określonym terminie, dlatego Klientowi nie przysługuje 14-dniowe prawo odstąpienia od umowy (art. 16 lit. l dyrektywy 2011/83/UE). Klient może natomiast anulować rezerwację na zasadach z punktu 5.

5. Anulowanie i zmiany przez Klienta

5.1 Anulowanie i zmiany zgłasza się e-mailem, podając numer rezerwacji.

5.2 Bezpłatne anulowanie z pełnym zwrotem: do **24 godzin** przed Wycieczką w okresie od 1 listopada do 31 marca oraz do **48 godzin** przed Wycieczką w okresie od 1 kwietnia do 31 października.

5.3 Przy późniejszym anulowaniu albo niestawieniu się na miejscu odbioru cena nie podlega zwrotowi, także w razie choroby czy opóźnienia lotu. Polecamy ubezpieczenie od rezygnacji.

5.4 Oferty oznaczone jako bezzwrotne mają warunki podane w ofercie.

5.5 Zmiana terminu lub Uczestnika jest możliwa, jeśli są miejsca; w okresie bezpłatnego anulowania jest bezpłatna.

5.6 Zwrot następuje w ciągu 14 dni, na ten sam środek płatności.

6. Zmiany i odwołanie przez Organizatora

6.1 Wycieczki morskie zależą od pogody, stanu morza i decyzji parków narodowych. Dla bezpieczeństwa kapitan lub przewodnik może zmienić program albo go skrócić.

6.2 Jeżeli Wycieczka się nie odbędzie, Klient wybiera: inny termin, podobną Wycieczkę albo pełny zwrot. Za niezrealizowaną część Wycieczki zwracamy jej wartość.

6.3 Jeżeli Wycieczka wymaga minimalnej liczby osób (podaje to opis) i nie zbierze się grupa, poinformujemy najpóźniej 24 godziny wcześniej i zaproponujemy inny termin, inną Wycieczkę albo pełny zwrot.

7. Obowiązki Uczestnika

7.1 Uczestnik stawia się na miejscu odbioru o godzinie z Vouchera; kierowca nie czeka na spóźnionych. Ma przy sobie Voucher i kopię paszportu, a nurek także kartę certyfikacyjną.

7.2 Uczestnik bierze udział tylko, jeśli pozwala mu na to zdrowie, i wcześniej informuje nas o chorobach, ciąży lub ograniczeniach ruchowych. Do nurkowania wymagane jest oświadczenie medyczne.

7.3 Uczestnik słucha poleceń przewodnika i załogi. Dzieci są pod opieką rodziców. Osoba pod wpływem alkoholu lub zagrażająca bezpieczeństwu może zostać wykluczona z Wycieczki bez zwrotu ceny.

7.4 Uczestnik przestrzega zasad parków narodowych i pokrywa kary nałożone za ich złamanie.

7.5 Ceny dla dzieci i limity wieku podaje opis Wycieczki.

8. Ubezpieczenie i odpowiedzialność

8.1 Organizator ubezpiecza Uczestników od następstw nieszczęśliwych wypadków w czasie Wycieczki, zgodnie z prawem tajskim, jeżeli ich dane podano co najmniej 3 dni wcześniej. Nie zastępuje to własnego ubezpieczenia podróżnego, które zalecamy.

8.2 Organizator odpowiada za wykonanie Wycieczki, także przez swoich podwykonawców. Nie odpowiada za szkody spowodowane przez samego Uczestnika, osoby trzecie lub siłę wyższą ani za rzeczy pozostawione bez opieki.

8.3 Agent odpowiada za obsługę rezerwacji i płatności, a nie za przebieg Wycieczki.

8.4 Regulamin nie ogranicza odpowiedzialności, której zgodnie z prawem nie można ograniczyć.

9. Reklamacje

9.1 Reklamacje przyjmujemy e-mailem na biuro@asiandivers.pl. Prosimy zgłaszać je w ciągu 30 dni od Wycieczki. Odpowiadamy w ciągu 14 dni. Szczegóły zawierają Zasady reklamacji.

10. Postanowienia końcowe

10.1 Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z Polityką prywatności.

10.2 Opinie na stronie pochodzą z Google, Tripadvisor i Facebooka (przez Trustindex). Nie edytujemy ich i nie sprawdzamy, czy autor brał udział w Wycieczce.

10.3 Umowa podlega prawu Tajlandii. Konsument zachowuje ochronę, jaką dają mu bezwzględnie obowiązujące przepisy kraju jego zamieszkania.

10.4 Zmiany Regulaminu nie dotyczą rezerwacji już potwierdzonych.